



MESTNA OBČINA MARIBOR
MESTNA UPRAVA
Služba za delovanje mestnega sveta

Ulica heroja Staneta 1, SI-2000 Maribor
T: +386.2.2201 000, E: mestna.obcina@maribor.si
S: http://www.maribor.si
Davčna številka: SI12709590, Matična številka: 5883369

Številka: 0130-1/2022-31

Datum: 4. 02. 2022

0130-1/2022-31

**VPRAŠANJE OZIROMA POBUDA SVETNICE-KA MESTNE OBČINE MARIBOR TER
ODGOVOR ORGANA MESTNE UPRAVE**

Vprašanje/pobuda (izpolni služba za delovanje MS):

Zap. št. seje MS	29. SEJA MS MOM
Datum seje MS	27. 1. 2022
Zap. št. vprašanja/pobude	VPRAŠANJE ŠET. 344
Svetnik-ca:	IGOR JURIŠIČ

Vsebina vprašanja/pobude:

VPRAŠANJE ŠT. 344 – Igor JURIŠIČ

Rešitev 2 leti trajajoče agonije na Einspielerjevi cesti v Mariboru

Omenjeno cesto je presekala H2 in takrat je bilo v soglasju z občani dogovorjeno, da se nadvoz zgradi višje zaradi potreb tovarne Vesna. Celotno zemljišče je bilo nato prodano trenutnemu lastniku, vključno s cesto, ki se navezuje na nadvoz nad H2. Lastnik je prehod preko tega dela ceste preprečil z zapornico in tako je dovozna cesta na razpolago zgolj omenjenemu podjetju, saj ostali ne morejo preko zapornice. Prišli smo torej v situacijo, ko MOM vzdržuje na stroške občanov cesto, ki jo lahko uporablja zgolj podjetje, ki je lastnik ceste na kateri je postavljena zapornica. Zato dajem pobudo, da ali MOM doseže dogovor s podjetjem Kompas o uporabi z zapornico zaprte ceste, ali pa MOM zapre dovozno cesto za promet in s tem preneha z vzdrževanjem in s tem povezanimi stroški. Zaradi razjasnitve problema naj MOM pripravi vso kronologijo od začetka (torej od izgradnje obvoznice) do danes v povezavi s to cesto.

Odgovor (izpolni organ, ki pripravlja odgovor):

Št. zadeve na organu, pristojnem za odgovor*:	01003-1/2019-276	Datum priprave odgovora:	23.2.2022
Organ, ki je pripravil odgovor:	Urad za komunalno, promet in prostor, Sektor za komunalno in promet		
Urad za komunalno, promet in prostor je s podjetjem Kompas že večkrat vzpostavil kontakt, da bi prišli do rešitve navedenega problema. Treba je poudariti, da gre za »težkega« sogovornika in od svojih načel ne odstopa. Ponovno bomo vzpostavili kontakt z navedenim podjetjem s pozivom k urgentni rešitvi problema. V primeru neugodne rešitve za MOM bomo navedeni del ceste zaprli s prometno signalizacijo (kar smo pred časom že storili in kasneje morali umakniti) in seveda tudi fizično zaprli del navedene ceste. Kronologijo bomo pripravili do naslednje seje MS saj je potrebno prelistati in iz arhivov pridobiti vso dokumentacijo.			

Odgovor pripravil-a:
Denis KOCBEK

Podpis vodje organa, ki pripravlja odgovor:

Suzana FRAS
Vodja Urada za komunalno, promet in prostor





MESTNA OBČINA MARIBOR
MESTNA UPRAVA
Služba za delovanje mestnega sveta

Ulica heroja Staneta 1, SI-2000 Maribor
T: +386.2.2201 000, E: mestna.obcina@maribor.si
S: <http://www.maribor.si>
Davčna številka: SI12709590, Matična številka: 5883369

Številka: 0130-1/2022-33

Datum: 4. 02. 2022



VPRAŠANJE OZIROMA POBUDA SVETNICE-KA MESTNE OBČINE MARIBOR TER ODGOVOR ORGANA MESTNE UPRAVE

Vprašanje/pobuda (izpolni služba za delovanje MS):

Zap. št. seje MS	29. SEJA MS MOM
Datum seje MS	27. 1. 2022
Zap. št. vprašanja/pobude	VPRAŠANJE ŠT. 345
Svetnik-ca:	JOŽEF ŠKOF

Vsebina vprašanja/pobude:

Ker je problem na avtobusnem postajališču pri UKC Maribor nerešen in ni videti, da bi se razrešil, sprašujem, ali je, glede na omenjene problematike, prišlo do kakšnega dogovora. Vprašanje sem že postavil na seji mestnega sveta.

Odgovor (izpolni organ, ki pripravlja odgovor):

Št. zadeve na organu, pristojnem za odgovor*:	01003-1/2019-274	Datum priprave odgovora:	16.2.2022
Organ, ki je pripravil odgovor:	UKPP		
Dne 27.1.2022, je potekal s predstavniki UKC in garažne hiše BestinParking sestanek na temo Ureditve prometa v okolici UKC.			
Dogovorjeno je bilo:			
<ul style="list-style-type: none">- MOM bo do konec februarja 2022 pripravila in na vodstvo UKC, naslovila predlog spremembe prometnega režima na obravnavanem območju, tako da se spremeni način vstopa in izstopa v garažo in sicer tako da je na Ljubljansko poslej izstop, iz Masarykove pa je vstopna točka v obe garaži. Na ta način se razbremeni dostopna cesta v UKC in garažno hišo.- Nadalje se predlaga, da UKC nujno dogovori potrebne aktivnosti z Ministrstvom za gradnjo dostopa do Urgentnega centra za nujne paciente, iz strani Masarykove ulice, s čemer bo težava povsem odpravljena.			

* - Elektronsko pošto z vprašanjem/pobudo, ki jo prejmete iz Službe za delovanje mestnega sveta shranite v zadevi, pod katero vodite vsebino, na katero se nanaša vprašanje/pobuda.

Odgovor vrnite Službi za delovanje mestnega sveta **do srede, 16. 2. 2022, v fizični obliki.**

Odgovor pripravil-a:
Aleš KLINC

Podpis vodje organa, ki pripravlja odgovor:

Suzana ERAS





MESTNA OBČINA MARIBOR
MESTNA UPRAVA
Služba za delovanje mestnega sveta

Ulica heroja Staneta 1, SI-2000 Maribor
T: +386.2.2201 000, E: mestna.obcina@maribor.si
S: <http://www.maribor.si>
Davčna številka: SI12709590, Matična številka: 5883369

Številka: 0130-1/2022-37

Datum: 4. 02. 2022



VPRAŠANJE OZIROMA POBUDA SVETNICE-KA MESTNE OBČINE MARIBOR TER ODGOVOR ORGANA MESTNE UPRAVE

Vprašanje/pobuda (izpolni služba za delovanje MS):

Zap. št. seje MS	29. SEJA MS MOM
Datum seje MS	27. 1. 2022
Zap. št. vprašanja/pobude	VPRAŠANJE ST. 349
Svetnik-ca:	MAG. BERNARD MEMON

Vsebina vprašanja/pobude:

Počitnice so za starše otrok prve triade OŠ, ki za svoje otroke npr. nimajo urejenega varstva pri dedkih in babicah stresne. Starši iščejo možnosti, kje bodo njihovi otroci preživeli dneve, ko bodo oni v službi. Kdo bo pazil na tiste najmlajše iz prve triade? Nekateri žal nimajo možnosti varstva pri babici in dedku, zato iščejo rešitve. Pri posameznih izvajalcih so kapacitete zapolnjene ali pa cene storitve letijo v nebo.

Sprašujem, ali ima MOM v načrtu kompleksno urediti navedeno problematiko in povišati delež financiranja in kapacitet storitev, kjer bi se zagotovilo dovolj kapacitet za počitniško varstvo in izboljšanje kakovostnega prostega časa otrok in mladostnikov? Preventivni, prostočasni in športni programi lahko med drugim potekajo (prek financiranja) v nevladnih organizacijah.

Menim, da mora MOM k reševanju navedene problematike bolj proaktivno pristopiti (vsaj z zagotovitvijo dovolj velikega števila izvajalcev varstva otrok), saj so v marsikaterem primeru starši pripravljene sami plačevati polno ceno varstva svojih otrok, vključenih v prvo triado OŠ, vendar kapacitet in usposobljenega osebja ni na voljo.

Torej, zagotovitev kapacitet je nujna prioriteta MOM, morebitno subvencioniranje MOM (za razbremenitev finančnih izdatkov staršev, ki si polnega plačila ne morejo privoščiti) pa zaželena nadgradnja naveden storitve.

Odgovor (izpolni organ, ki pripravlja odgovor):

Št. zadeve na organu, pristojnem za odgovor*:	029-38/2022-3	Datum priprave odgovora:	15.2.2022
Organ, ki je pripravil odgovor:	UVIZSR		

Za mnoge starše, ki so zaposleni in nimajo možnosti zagotoviti varstva za svoje otroke, poletne počitnice predstavljajo veliko skrb. Na Mestni občini Maribor zagotavljamo kapacitete za počitniško varstvo otrok v okviru zavodov, ki imajo kapacitete v upravljanju. Na več OŠ zagotavljajo v posameznih terminih v poletnih počitnicah različne dejavnosti, ki so brezplačne. Problem, s katerim se srečujejo je predvsem zagotovitev ustreznega strokovnega kadra za varstvo oz. za izvajanje dejavnosti.

Ker se zavedamo pereče problematike varstva otrok med počitnicami, smo na Mestni občini Maribor v sodelovanju z Zvezo prijateljev mladine Maribor pred tremi leti pristopili k oblikovanju

počitniškega varstva otrok. S cenovno dostopnim počitniškim varstvom smo otrokom omogočili, da so prosti čas preživljali dejavno in kakovostno, v družbi z vrstniki ob zagotovljeni malici in toplim obrokom.

Pri Zvezi prijateljev mladine Maribor so v sodelovanju z Mestno občino Maribor med poletnimi počitnicami 2021 že tretje leto izvedli program »POČITNIŠKO VARSTVO« za otroke od končanega 1. do končanega 5. razreda, katerih starši oz. skrbniki so zaposleni. Počitniško varstvo je subvencionirano in je doplačilo staršev zajemalo le manjši delež, ki ni bil pokrit s sredstvi Mestne občine Maribor (stroški prehrane). Da bi omogočili kar največjemu krogu otrok vključitev v varstvo, so lahko starši oz. skrbniki prijaviili otroke v največ dva tedenska termina, v primeru prostih mest pa tudi več. Otroci iz Mestne občine Maribor so imeli prednost pri vpisu, v primeru prostih mest v počitniškem varstvu pa so se lahko vključili tudi otroci iz drugih občin (v tem primeru je cena tedenskega varstva višja).

V letu 2021 so skupaj izpeljali 18 5-dnevnih terminov počitniškega varstva, in sicer 9 terminov tedenskega počitniškega varstva in 9 terminov tedenskega počitniškega varstva s sredinim izletom. Program je potekal vsak delovni dan, od 28. 6. 2021 do 27. 8. 2021, med 7.30 in 16.30. Skupaj je bilo v program počitniškega varstva vključenih 387 otrok. Doplačilo za starše za počitniško varstvo je bilo 35,00 EUR, za počitniško varstvo s sredinim izletom pa 50,00 EUR (za otroke iz drugih občin za varstvo 55,00 EUR, za varstvo s sredinim izletom pa 70,00 EUR). Vsak teden je bilo vključenih največ 45 otrok, po 20 do 22 otrok v vsaki skupini. Vsako skupino sta vodili dve izvajalki.

Počitniško varstvo je vključenim otrokom nudilo raznolike dejavnosti, učenje na sproščen in zabaven način in odmik od pretirane rabe digitalnih orodij. Pri ZPM Maribor so razvijali njihovo domišljijo in ustvarjalnost, ročne spretnosti, spodbujali k zdravemu načinu življenja in okolju prijaznemu ravnanju ter razvijali njihove sposobnosti za delovanje v skupini, spoštovanje drugačnosti, medgeneracijsko sodelovanje in vztrajnost pri doseganju individualnih ciljev.

V času ostalih počitnic (jesenske, novoletne, zimske, prvomajske) na ZPM Maribor prav tako v dopoldanskem času potekajo številne dejavnosti in delavnice za otroke in mladostnike v Domu ustvarjalnosti mladih.

Mestna občina Maribor je v proračunu za leto 2022 namenila 150.700 EUR za prostočasne in dodatne aktivnosti otrok in mladostnikov.

* - Elektronsko pošto z vprašanjem/pobudo, ki jo prejmete iz Službe za delovanje mestnega sveta shranite v zadevi, pod katero vodite vsebino, na katero se nanaša vprašanje/pobuda.

Odgovor vrnite Službi za delovanje mestnega sveta do srede, 16. 2. 2022, v fizični obliki.

Odgovor pripravil-a:

Podpis vodje organa, ki pripravlja odgovor:

Priloga:

Vodja oddelka
Podpisnik: TAJANA REBERNIK
Čas potpisar: 15.02.2022 10:53
Izdajatelj: SIGEN-CA G2
Veljavno do: 13.01.2025 08:14
ID: 4059F23490000000037247008
Št. Dokumenta: 029-38/2022-3

Vodja urada
Podpisnik: BRIGITA GAIZER
PUBLI.RB2V
Čas potpisar: 15.02.2022 12:11
Izdajatelj: SIGEN-CA G2
Veljavno do: 22.09.2022 11:34
ID: 7E124F300000000097306C9C
Št. Dokumenta: 029-38/2022-3



MESTNA OBČINA MARIBOR
MESTNA UPRAVA
Služba za delovanje mestnega sveta

Ulica heroja Staneta 1, SI-2000 Maribor
T: +386.2.2201 000, E: mestna.obcina@maribor.si
S: http://www.maribor.si
Davčna številka: SI12709590, Matična številka: 5883369

Številka: 0130-1/2022-39

Datum: 4. 02. 2022



VPRAŠANJE OZIROMA POBUDA SVETNICE-KA MESTNE OBČINE MARIBOR TER ODGOVOR ORGANA MESTNE UPRAVE

Vprašanje/pobuda (izpolni služba za delovanje MS):

Zap. št. seje MS	29. SEJA MS MOM
Datum seje MS	27. 1. 2022
Zap. št. vprašanja/pobude	VPRAŠANJE ŠT. 351
Svetnik-ca:	ZDENKA KRIŽANIČ

Vsebina vprašanja/pobude:

Delež žensk, zaposlenih v mariborskih javnih podjetjih in javnih zavodih

V Listi kolesarjev in pešcev nas zanima, kakšen je delež žensk med zaposlenimi v javnih podjetjih, ki so v lasti ali solastništvu Mestne občine Maribor in kakšen je delež žensk na vodilnih položajih v teh javnih podjetjih.

Enako, delež žensk med vsemi zaposlenimi in delež žensk na vodilnih položajih, nas zanima tudi za vse javne zavode, ki jih je ustanovila Mestna občina Maribor.

Odgovor (izpolni organ, ki pripravlja odgovor):

Št. zadeve na organu, pristojnem za odgovor*:		Datum priprave odgovora:	4.3.2022
Organ, ki je pripravil odgovor:	Služba za delovanje mestnega sveta		

V prilogi vam pošiljamo zbrane podatke o številu zaposlenih žensk in žensk na vodilnem položaju v:

- uradih, službah MOM
- v javnih podjetjih, gospodarskih podjetjih v lasti oz. solastništvu MOM
- v javnih zavodih in ustanovah, katerih ustanoviteljica je MOM

* - Elektronsko pošto z vprašanjem/pobudo, ki jo prejmete iz Službe za delovanje mestnega sveta shranite v zadevi, pod katero vodite vsebino, na katero se nanaša vprašanje/pobuda.

Odgovor vrnite Službi za delovanje mestnega sveta **do srede, 16. 2. 2022, v fizični obliki.**

Podpis vodje organa, ki pripravlja odgovor:



Priloga:

- Tabela z navedenimi podatki

Tabela – število zaposlenih žensk in žensk na vodilnem položaju (uradi, službe MOM, javna podjetja, gospodarska podjetja v lasti oz. solastništvu MOM, javni zavodi in ustanove, katerih ustanoviteljica je MOM)

MESTNA UPRAVA MOM (uradi, službe)	JAVNA PODJETJA in GOSPODARSKA PODJETJA	JAVNI ZAVODI in USTANOVE	Skupno št. zaposlenih	Število zaposlenih žensk	Delež žensk (%)	Ženski vodstveni kader (direktorji/vodje služb)
		Narodni dom	39	16	41%	0
		Univerzitetna knjižnica Maribor (domoznanstvo)	6	5	83%	1
		Sinagoga Maribor	2	1	50%	0
		Muzej narodne osvoboditve Maribor	14	10	71%	1
		Pokrajinski muzej Maribor	17	12	70%	1
		Lutkovno gledališče Maribor	27	15	55,5%	1
		Mariborska knjižnica (MOM)	77	60	78%	1
		Umetnostna galerija Maribor	16	13	81%	1
		Mladinski kulturni center Maribor	15	11	73%	1
		JSKD – izpostava MB	5	4	80%	0
		Predšolska vzgoja	873	823	94%	17 od 17
		Izobraževanje	1.743	1.429	82%	16 od 23
		Socialno varstvo in zdravstvo	1.305	1.064	82%	47 od 61

Tabela – število zaposlenih žensk in žensk na vodilnem položaju (uradi, službe MOM, javna podjetja, gospodarska podjetja v lasti oz. solastništvu MOM, javni zavodi in ustanove, katerih ustanoviteljica je MOM)

MESTNA UPRAVA MOM (uradi, službe)	JAVNA PODJETJA in GOSPODARSKA PODJETJA	JAVNI ZAVODI in USTANOVE	Skupno št. zaposlenih	Število zaposlenih žensk	Delež žensk (%)	Ženski vodstveni kader (direktorji/vodje služb)
	FARMADENT		65	34	52%	0/vodje služb 25%
	ZUM d.o.o.		18	9	50%	1/vodje služb 3 od 8
	MESTNE NEPREMIČNINE d.o.o.		3+1(zunanja)	1+1 (zunanja)	50%	0/1 vodja tržnic
	DOM POD GORCO d.o.o.		101	87	86%	1/vodje služb 6 od 7
	ŠPORT d.o.o.		54	18	33,3%	0
	RRA PODRAVJE MARIBOR		32	22	68,75%	0/vodja službe 1 od 4
	ZT MARIBOR		15	14	93,34%	0/vodje služb 2 od 3
	JMISS MARIBOR		32	24	75%	1/vodje služb 3 od 5
	SKUPINA JHMB		1072	246	18,10%	0/15 od 53 vodilnih
	ENERGETIKA		43	1	2,30%	0/0 od 5 vodij služb
	MB VODOVOD		141	19	13,50%	0/3 od 9 vodij služb
	MARPPROM		297	65	21,89%	0/1 od 7 vodij služb
	NIGRAD		232	24	10,34%	0/1 od 11 vodij služb
	POGREBNO PODJETJE		41	21	51,20%	1/5 od 7 vodij služb
	SNAGA		226	52	23,01%	0/2 od 7 vodij služb
Urad za finance in proračun			29	28	96,55%	1/4 od 4 vodij služb
Urad za gospodarske dejavnosti			19	11	57,89%	0/2 od 3 vodij služb

Tabela – število zaposlenih žensk in žensk na vodilnem položaju (uradi, službe MOM, javna podjetja, gospodarska podjetja v lasti oz. solastništvu MOM, javni zavodi in ustanove, katerih ustanoviteljica je MOM)

MESTNA UPRAVA MOM (uradi, službe)	JAVNA PODJETJA in GOSPODARSKA PODJETJA	JAVNI ZAVODI in USTANOVE	Skupno št. zaposlenih	Število zaposlenih žensk	Delež žensk (%)	Ženski vodstveni kader (direktorji/vodje služb)
Urad za komunalne in gospodarske javne službe			48	16	33,33%	1/3 od 4 vodij služb
Urad za kulturo in mladino			12	9	75%	0/1 od 1 vodij služb
Urad za vzgojo, izobraževanje, zdravstveno, socialno varstvo in raziskovalno dejavnost			19	19	100%	1/3 od 3 vodij služb
Urad za šport			5	2	40%	0/0
Sekretariat za splošne zadeve			90	69	76,67%	1/4 od 7 vodij služb
Kabinet župana			25	23	92%	1/1 od 1 vodja službe
Služba za zaščito, reševanje in obrambno načrtovanje			4	2	50%	1
Služba za razvojne projekte in investicije – Projektna pisarna			21	14	66,67%	1
Skupna občinska uprava Maribor			53	26	49,06%	1/3 od 6 vodij služb
Župan, podžupani			4	1	25%	0/1 od 3 podžupan



MESTNA OBČINA MARIBOR
MESTNA UPRAVA
Služba za delovanje mestnega sveta

VSPP

Ulica heroja Staneta 1, SI-2000 Maribor
T: +386.2.2201 000, E: mestna.obcina@maribor.si
S: http://www.maribor.si
Davčna številka: SI12709590, Matična številka: 5883369

VPRAŠANJE OZIROMA POBUDA SVETNICE-KA MESTNE OBČINE MARIBOR TER ODGOVOR ORGANA MESTNE UPRAVE


Vprašanje/pobuda (izpolni služba za delovanje MS):

Zap. št. seje MS	29. SEJA MS MOM
Datum seje MS	27. 1. 2022
Zap. št. vprašanja/pobude	VPRAŠANJE ŠT. 352
Svetnik-ca:	TJAŠA GOJKOVIČ

Vsebina vprašanja/pobude:

Ali obstaja kakšna evidenca košev za odpadke na javnih površinah? Je možno dobiti vpogled v to evidenco in v način, kako naša lokalna skupnost detektira problematična območja in popolnjuje manko? Med drugim smo namreč opazili, da v okolici nekaterih novih otroških igral ni nameščenih košev? Kako napredujemo s projektom uvajanja potopnih smetnjakov?

Odgovor (izpolni organ, ki pripravlja odgovor):

Št. zadeve na organu, pristojnem za odgovor*:	01003-1/2019-266 	Datum priprave odgovora:	9.2.2022
Organ, ki je pripravil odgovor:	Urad za komunalno, promet in prostor		

Spoštovani!

KOŠI ZA ODPADKE

Evidenco urbane opreme med katero spadajo tudi koši vodi pristojen koncesionar za vzdrževanje javne higiene – podjetje Snaga d.o.o. .

Evidenco vodijo digitalno in se sproti ažurira glede na spremembe na terenu.

Mestna občina določa lokacije za postavitve dodatne urbane opreme v odvisnosti od potreb, pobud občanov ter kritičnih žarišč, ki se pojavljajo iz različnih razlogov, kot so npr. novogradnje, vnos novih vsebin v neko okolje ipd..

Kar zadeva namestitve košev, na Mestni občini Maribor zagovarjamo vizijo Moji odpadki Moja skrb, kar pomeni, da bi moral vsak zase poskrbeti za svoje odpadke in temu ustrezno ne bi nameščali dodatnih košev. V koših se pogosto lahko pojavijo tudi nevarni odpadki, kar lahko predstavlja ravno v območju novih ali obnovljenih igral ogroženost otrok. V sklopu akcije Moji odpadki Moja skrb bomo večji poudarek dali na osveščenosti ljudi, da torej svoje smeti odnesejo s sabo, kar bi dolgoročno pomenilo manj košev za smeti in tudi manj smeti na vidnih mestih.

PODZEMNE ZBIRALNICE (potopni smetnjaki)

Skladno z obnovo ulic in trgov se izvajajo tudi predvidene podzemne zbiralnice.

MOM je na osnovi strateške usmeritve umeščanja podzemnih zbiralnic po predlogu Javnega podjetja Snaga d.o.o. potrdila 18 lokacij podzemnih zbiralnic v starem mestnem jedru.

Izvedene so že 3 podzemne zbiralnice na naslednjih lokacijah:

- 1 Glavni trg 7
- 11 Frančiškanska cerkev
- 12 Ulica slovenske osamosvojitve - Ob jarku

V izvajanju sta 2 lokaciji:

- 2 Vojašniški trg
- 3 Strossmayerjeva ulica – Koroška cesta 26

Na vsaki izmed lokacij je predvideno šest (6) podzemnih enot in sicer, dve (2) enoti za MKO (mešane komunalne odpadke ter ena (1) enota za vsako izmed naslednjih frakcij BIO, OE (odpadnaembalaža), PAPIR in STEKLO. Pri podzemnih zbiralnikih za MKO, OE in PAPIR je predvidena prostornina 5m³, za BIO in steklo pa 3m³.

Najpomembnejša dejavnika pri izbiri lokacij podzemnih zbiralnikov sta bila kapaciteta odpadkov in dolžina poti, ki jo mora uporabnik prehoditi, da lahko odloži odpadke. Mejna dolžina poti je 180m. Poleg urbanističnega in arhitekturnega vidika mesta je bilo potrebno nujno upoštevati še dostopnost s komunalnim vozilom, nosilnost vozila, funkcionalnosti pri praznjenju kot tudi uporabniški vidik (bližina in dostopnost lokacije

* - Elektronsko pošto z vprašanjem/pobudo, ki jo prejmete iz Službe za delovanje mestnega sveta shranite v zadevi, pod katero vodite vsebino, na katero se nanaša vprašanje/pobuda.

Odgovor vrnite Službi za delovanje mestnega sveta do srede, 16. 2. 2022, v fizični obliki.

Odgovor pripravila:
Boštjan Dolenc
Majda Toplak

Podpis vodje organa, ki pripravlja odgovor:

Priloga:

-



V S P

MESTNA OBČINA MARIBOR
MESTNA UPRAVA
Služba za delovanje mestnega sveta

Ulica heroja Staneta 1, SI-2000 Maribor
T: +386.2.2201 000, E: mestna.obcina@maribor.si
S: http://www.maribor.si
Davčna številka: SI12709590, Matična številka: 5883369

Številka: 0130-1/2022-41
Datum: 4. 02. 2022



**VPRAŠANJE OZIROMA POBUDA SVETNICE-KA MESTNE OBČINE MARIBOR TER ODGOVOR
ORGANA MESTNE UPRAVE**

Vprašanje/pobuda (izpolni služba za delovanje MS):

Zap. št. seje MS	29. SEJA MS MOM
Datum seje MS	27. 1. 2022
Zap. št. vprašanja/pobude	VPRAŠANJE ŠT. 353
Svetnik-ca:	JOSIP ROTAR

Vsebina vprašanja/pobude:

V Listi kolesarjev in pešcev nas zanima, s kakšnimi mehanizmi naša lokalna skupnost pomaga brezdomcem in kakšno je stanje s kapacitetami Zavetišča za brezdomce? Ob tem bi bilo koristno, da bi problematiko brezdomcev v Mariboru predstavili na kateri izmed naslednjih sej mestnega sveta.

Odgovor (izpolni organ, ki pripravlja odgovor):

Št. zadeve na organu, pristojnem za odgovor*:	4102-543/2021 in 4102-511/2021	Datum priprave odgovora:	16.2.2022
Organ, ki je pripravil odgovor:	UVIZSVRD		

Mestna občina Maribor je v letu 2021 in 2022 (kakor v preteklih letih) v skladu s sklepom o sofinanciranju dopolnilnih programov na področju socialnega varstva v MOM sofinancirala izvajanje dveh zavetišč za brezdomce v Mariboru, izvajalcev Centra za socialno delo Maribor in Nadškofijske karitas Maribor. Kot odgovor na vprašanje št. 353 prilagam obe poročili za leto 2021.

* - Elektronsko pošto z vprašanjem/pobudo, ki jo prejmete iz Službe za delovanje mestnega sveta shranite v zadevi, pod katero vodite vsebino, na katero se nanaša vprašanje/pobuda.

Odgovor vrnite Službi za delovanje mestnega sveta do srede, 16. 2. 2022, v fizični obliki.

Odgovor pripravil-a:
Lilijana Zorko



Podpis vodje organa, ki pripravlja odgovor:
Brigita Gajzer Pliberšek

Priloga:
Poročilo CSD Maribor
Poročilo Nadškofijske karitas Maribor



Karitas

Nadškofijska karitas Maribor

POROČILO O DELU

NADŠKOFIJSKE KARITAS MARIBOR

ZA LETO 2021 (januar – december)

Pogodbene obveznosti:

Št. 4102-543/2021-5

Programi:

Sofinancirani socialno varstveni programi Nadškofijske karitas Maribor:

- Sprejemno informacijska in svetovalna pisarna NŠKM
- Zavetišče za brezdomne – sv. Martin
- Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico – Maribor
- Ljudska kuhinja – Betlehem
- Projekt 'Donirana hrana'

SPLOŠNO

Nadškofijska karitas Maribor vse od ustanovitve 12.10.1990 uresničuje karitativno, dobrodelno, humanitarno, socialnovarstveno ter zdravstveno poslanstvo. V vseh letih delovanja je tako poleg osnovnega karitativnega in humanitarnega dela (letno pomaga preko 30.000 ljudem v stiski, koordinira in vodi karitativno in humanitarno delo mreže 1.343 prostovoljcev v 92 župnijskih karitas) glede na vse večje potrebe 'malega človeka' razvila socialno varstvene programe, ki so sistemski odgovor na zaznane stiske in težave socialno najbolj ogroženih v Mestni občini Maribor.

Vse večje težave socialno najbolj ogroženih so narekovale dela in aktivnosti, kjer je pravilen, hiter in predvsem strokoven pristop še kako potreben ter neobhoden. Danes Nadškofijska karitas Maribor (NŠKM) izvaja naslednje socialno varstvene programe: Sprejemno informacijska in svetovalna pisarna, Sprejemališče za brezdomce, Ambulanta za osebe brez obveznega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico – Maribor, Ljudska kuhinja Betlehem, Terapevtsko pripravljalni center Maribor, Materinski dom Mozirje in Žalec, Zavetišče za brezdomce – odprti tip, Nočni mobilni servis, Brezdomska knjižnica, Pomoč Romom, Terapevtsko vodeni tedni letovanj socialno ogroženih otrok, družin in starostnikov,... Od oktobra 2016 vodi in izvaja projekt 'Donirana hrana', v sodelovanju z Lions klub Maribor – Zarja.

Delo v navedenih humanitarnih in socialnovarstvenih programih NŠKM vodijo strokovni delavci s področja socialnega varstva, katerim pomagajo strokovni sodelavci ter laični delavci in prostovoljci, ki so bistveni del izvajanja poslanstva Karitas. Za NŠKM je pomembna nenehna skrb za usposabljanje in strokovno izpopolnjevanje izvajalcev na temelju Etičnih načel Karitas in Kodeksu etičnih načel v socialnem varstvu in permanentnem spremljanju, prenosu znanj in implementacije socialnovarstvene doktrine v programe pomoči NŠKM.

Socialno varstveni programi NŠKM so sofinancirani s strani Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, FIHO (Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij v republiki Sloveniji), Ministrstva za zdravje, Zavoda Republike Slovenije za zaposlovanje. Socialnovarstveni in humanitarni programi Nadškofijske karitas Maribor so bili prvič umeščeni med direktne postavke proračuna Mestne občine Maribor v letu 2012 predhodno so bili sofinancirani preko razpisov programov socialno-humanitarnih društev in organizacij v MOM.

Nadškofijska karitas Maribor ima status humanitarne organizacije po ZHO od 7.1.2015.

SPREJEMNO INFORMACIJSKA IN SVETOVALNA PISARNA NŠKM

Program sprejemno informacijske in svetovalne pisarne deluje vse od leta 1990. Gre za temeljno izvrševanje poslanstva – dostojanstven sprejem, verodostojne informacije, napotitev in individualno svetovanje v kontekstu reševanja stisk z iskanjem odgovorov na življenjska vprašanja s pedagoškimi elementi učenja medsebojnega komuniciranja. Individualni pogovor strokovnega delavca iz socialnega varstva s prosilci, ki prosijo za materialno pomoč po korakih prehaja v spremljano strokovno svetovalno pomoč s poudarki na temeljnih življenjskih vprašanjih, osnovnimi veščinami komuniciranja, ubeseditve težave

ali stiske, soočenjem z neznosnimi razmerami v družini, soočenjem z obupom in razočaranjem nad življenjem, sprejemom pomembnih življenjskih okoliščin, ... Spremljanje posameznika v individualnem procesu je prostovoljno in fokusirano na pozorno in potrpežljivo poslušanje, brezpogojno in resno sprejemanje in razumevanje svetovančevega doživljanja, želja, čustev in potreb, tako da se ustvari sproščen, odkrit in zaupen pogovor, opora pri zmanjševanju strahu, ki ga svetovanec doživlja, pomoč, da posameznik ali družina resneje dojame svoje življenjsko okolje in prepozna nove in bolj ustvarjalne rešitve vsakdanjih okoliščin, omogočanje, da sobesednik lažje prepozna in rešuje svoje probleme, stiske in konflikte, da sobesednik sprejme svoje meje in more z njimi živeti, usmerjanje k zaupanju vase in osamosvajanju.

Sprejemno informacijska in svetovalna pisarna pomeni prvo vstopno mesto v celostno obravnavo človeka, ki se zaradi takšne in drugačne okoliščine znajde na robu družbe. Glede na zaznane potrebe uporabnika in nujno ter neobhodno takojšnjo pomoč ga strokovni delavec nemudoma vključi v socialno varstvene programe NŠKM, ki vključujejo higiensko, nastanitveno, zdravstveno, prehrabno, vzgojno in informativno podporo ali vključitev v druge spremljevalne ukrepe NŠKM s ciljem posameznikovega opolnomočenja in resocializacije oz. oblikovanja in vzdrževanja socialne mreže in vključenosti v družbo ter zagovornišva.

Dnevno se v okviru navedenega programa obravnava okoli 50-60 oseb v stiski. V letu 2021 smo tako v navedenem programu realizirali kar 2.136 pomoči s katero smo pomagali 4.598 osebam. Vsaj enkrat je pomoč v navedenem programu prejelo 1.941 (83% oseb, ki smo jim lani pomagali v celem letu) ljudi v stiski.

V letu 2021 smo v sprejemno-informacijski pisarni razdelili 3.065 paketov hrane in 741 paketov oblačil, prejeli in rešili smo 504 prošenj za plačilo položnic in 93 prošenj za pohoštvo ter sprejeli 6.436 klicev ljudi v stiski in 257 klicev na dežurni telefon.

Program Svetovalno delo izvajamo že od leta 1990. V letu 2021 je na individualni pogovor (tudi po telefonu) prišlo 850 unikatnih uporabnikov (družin ali posameznikov – doseženo 1.941 oseb), od tega jih je 450 potrebovalo večkratno svetovanje. Skupno se je realiziralo 1.578 informativno svetovalnih pogovorov oziroma obravnav. V 270 primerih se je uporabnike v iskanju ustreznih rešitev za njihovo stisko napotilo na druge pristojne ustanove.

ZAVETIŠČE ZA BREZDOMNE – SV. MARTIN ZA BREZDOMCE

Celostni ter enovit program Zavetišča za brezdomne - Sv. Martin, ki v sebi nosi dve strukturirani programski aktivnosti oz. (pod)programa in sicer Sprejemališča za brezdomne ter Zavetišča za brezdomne - nastanitveni del (zaprti tip), je nastal kot refleksija detektiranega socialnega stanja določene specifične populacije ljudi znotraj našega družbeno geografskega okolja, konkretno brezdomnih in njihovega miljeja, baziranega tako na opravljenem delu, posledičnih dvajset letnih izkušnjah in izhajajočih rezultatih ter ne nazadnje tudi in predvsem na osnovi potreb in želja ciljne populacije.

Glavni namen je strokovna ter strukturirana ciljno naravnana pomoč brezdomnemu, ki se udejanja skozi številne podredne aktivnosti, ki so pluralne narave ter seveda nadgrajene z ustrežno motivacijsko podporo zaposlenih in prostovoljcev, seveda pa ob tem ne gre zanemariti konstanten tako aktiven prisluh potreb na eni strani in tudi želja uporabnikov na drugi strani.

Osnovni cilji programa so:

- socialna podpora
- resocializacija (skladno z željami in voljo uporabnikov)
- nastanitev (permanentno)

V letu 2021 smo pomoč nudili 66 unikatnim uporabnikom in realizirali 6.239 nočitev. V sklopu pomoči zunanjim uporabnikom je bilo realiziranih 1.697 storitev.

Sofinancerji programa v letu 2021:

- Mestna občina Maribor
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij
- Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje

AMBULANTA

ZA OSEBE BREZ OBVEZNEGA ZDRAVSTVENEGA ZAVAROVANJA S POSVETOVALNICO

V letu 2021 smo v Nadškofijski karitas Maribor v okviru programa Ambulanta za osebe brez osnovnega zdravstvenega zavarovanja s posvetovalnico, Maribor (v nadaljevanju Ambulanta), v želji pomagati vsem ljudem, ki iz kakršnihkoli razlogov ne izpolnjujejo pogojev za vključitev v sistem osnovnega zdravstvenega zavarovanja, kontinuirano nadaljevali s temeljnim poslanstvom naše ambulante.

Ambulanta je po nastanku šesta tovrstna v Evropi in ji v evropskem merilu priznavajo, da je primer dobre prakse, še prav posebej zaradi tega, ker smo kot prvi in edino v Evropi odprli tudi zobozdravstveno ordinacijo ter tudi zaradi našega laboratorija. Ambulanta je tehnično dobro opremljena.

Med pacienti so bili v letu 2021 naslednji koristniki pomoči: brezdomci, apatridi, izbrisani, Romi, osebe brez stalnega prebivališča, prezadolženi in obubožani podjetniki.

V letu 2021 smo zabeležili 213 obravnav pri splošnem zdravniku oziroma specialistu in obravnav pri zobozdravniku. Medicinska sestra je opravila 2.672 telefonskih – informacijsko svetovalnih ali komunikacij v sklopu iskanja rešitev za uporabnika (predvsem z ustanovami), ter 969 preko e-pošte. Ambulanto je obiskalo 75 unikatnih uporabnikov. Darovalci so podarili 16.630 kg zdravil, ki so bila ustrezno vodena.

V okviru laboratorijskega dela je bilo opravljenih 26 laboratorijskih preiskav.

V sklopu socialnovarstvenega dela programa smo nudili – tuširanje, pranje lasišča in prav toliko pranja brisač in osebne perila, ki ga uporabniki lahko prevzamejo v roku enega tedna ali po dogovoru tudi kasneje. Uporabniki, ki nimajo lastnega osebne perila, se lahko preoblečejo v sveža oblačila, ki so na razpolago.

Simptomatika pacientov v letu 2021 je vezana na naslednje:

- kronična obolenja srca in ožilja

- težave s povišanim krvnim pritiskom
- psihične težave
- sladkorna bolezen
- akutna respiratorna obolenja
- KOPB - kronična obstruktivna bolezen pljuč
- kronične bolečine zaradi degenerativnih obolenj lokomotornega aparata
- alergije
- okvare jeter – ciroza jeter.

Sofinancerji programa v letu 2021:

- Mestna občina Maribor
- Ministrstvo za zdravje
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij
- Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje

LJUDSKA KUHINJA – BETLEHEM

V mesecu maju leta 2010 smo odprli ljudsko kuhinjo, ki smo jo simbolično poimenovali »Betlehem« – hiša kruha. Prostori ljudske kuhinje se nahajajo na Strossmayerjevi 15. Gre za razdelilno kuhinjo, s katero nudimo primarno brezdomcem ter sekundarno ostalim marginaliziranim skupinam našega mesta topli obrok. Ljudska kuhinja je namenjena brezdomcem, osebam po prestajanju zaporne kazni, tujcem, migrantom, tudi Romom. Vse več je tudi samskih in starejših, ki jim redni mesečni dohodek ne zadošča za dostojno preživetje in zaradi starostne oslabeledosti in bolezni nimajo dovolj moči ustrezno poskrbeti zase.

Eden izmed vodilnih ciljev programa je tudi krepitev zdravja ciljne populacije. Prehrana je skrbno izbrana in uravnotežena, tako v smislu kalorijske kot vsebinske vrednosti. Jedilni vsak dan vsebuje juho in glavno jed, ob praznikih tudi sladico.

V letu 2021 smo v okviru programa vključili 92 unikatnih uporabnikov in razdelili 15.920 kosil oz. toplih obrokov hrane. Kuhinja je bila odprta vse dni tudi v soboto, nedeljo in med prazniki.

V času razglašene pandemije Covid-19 je bila Ljudska kuhinja Betlehem zaprta zaradi prevelike nevarnosti nenamernega prenosa virusa in neustreznih kletnih prostorov (premalo zračenje). V navedenem času smo uporabnikom omogočili pomoč v rednih prehranskih in higienskih paketih ter pomoč ob prejemu izrednih donacij oz. pomoč v dnevni prehranski paketih.

Sofinancerji programa v letu 2021:

- Mestna občina Maribor
- Fundacija za financiranje invalidskih in humanitarnih organizacij
- Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje

DONIRANA HRANA

Glavni vir ponudbe programa »Donirana hrana« so artikli, ki jih veliki trgovski centri ob zaprtju ali tik pred rokom uporabe odstranijo s svojih polic, vendar so ob ustreznem rokovanju še vedno uporabni in se lahko koristno podarijo tistim, ki potrebujejo tovrstno pomoč oziroma jim le-ta bistveno olajša preživetje.

Nadškofijska karitas Maribor se je kot izvajalska organizacija vključila na povabilo Lions kluba Maribor - Zarja, ki je vzpostavil mrežo 7 različnih trgovin, ki poslujejo na področju Mestne občine Maribor. Decembra 2017 smo mreži priključili še 4 trgovine Hofer, ter v začetku leta 2018 še 5 trgovin Lidl. V marcu in maju 2019 smo se dogovorili z še dvema trgovinama (Hofer in eno Lidl), v letu 2021 (marec) smo priključili izvajanju še 4 trgovine Hofer, 2 trgovini Lidl, 2 trgovini Mercator in 2 trgovini Spar – skupaj pobiramo donirano hrano tako v **29 trgovskih centrih**.

Ob zaprtju trgovin dežurni delavec/prostovoljec donirano hrano prevzame in v skladu s predpisi o zagotavljanju ustrezne varnosti hrane, pripravljene artikle dostavi v razdelilnico, ki se nahaja na sedežu Nadškofijske karitas Maribor na Strossmayerjevi 15 in jih ustrezno hrani – ohladi in zloži v hladilne omare. Naslednje jutro, ob delovnikih je to 7.00, na dela proste dneve pa ob 9.00 pripravi pakete, upoštevajoč število družinskih članov, morebitne diete ali navedbe da uporabniki iz utemeljenih razlogov ne uživajo predvsem določenih vrst mesa. Paket uporabniki prevzamejo osebno.

Namen programa je kontinuirana oskrba s hrano, ki olajša preživetje s ciljem izboljšanja prehranskih navad, ter posledično izboljšanje zdravstvenega stanja socialno najbolj ogroženih posameznikov in družin v Mariboru.

Ciljna skupina so družine in posamezniki, ki bivajo v Mestni občini Maribor in si zaradi brezposelnosti ali nizkih mesečnih dohodkov ne morejo samostojno oskrbeti s hrano in potrebujejo oziroma so odvisni od humanitarne pomoči.

Osnovni pogoj za vključitev v program je socialna ogroženost, ki jo prepoznavajo strokovni delavci Nadškofijske karitas Maribor ali prostovoljci Župnijskih karitas na področju Mestne občine Maribor. Uporabniki predložijo dokazila o ogroženosti. Od vključenega uporabnika se pričakuje, da bo prihajal po pripravljen paket ob dogovorjenem terminu. Posameznik ali družina je vključen na določen dan v tednu in ob uri, ko se paketi izdajajo.

Uporabniki prihajajo po paket po časovnem razporedu na določen koledarski dan in sicer od ponedeljka – petka od 8.00 - 9.00, ob sobotah, nedeljah in dela prostih dnevih pa od 10.00 - 11.00. Ker so trgovine na določene dni v letu zaprte, naslednji dan po zaprtju, donirane hrane ni na voljo.

Z izvajanjem programa smo na Nadškofijski karitas Maribor pričeli 1.10.2016.

V evalvacijskem obdobju je bilo v program vključenih 210 unikatnih družin oz. posameznikov, od tega 42,9 % posameznikov. Skupaj to predstavlja 569 oseb. Večina prejemnikov je bila vključenih enkrat tedensko.

V evalvacijskem obdobju so trgovine podarile cca. 319 t hrane oz. do 800 kg/dan. Nekateri artikli so s strani trgovin evidentirani v kilogramih, nekateri po kosih, oziroma v merski enoti v kateri so sicer izraženi. Količina prejetih živil je omogočala, da smo lahko po vnaprejšnjem fiksnem razporedu vsakodnevno vključili do 25-30 prejemnikov donirane hrane dnevno ali 59-107 oseb dnevno.

Ob vzpostavitvi mreže dnevnih prevzemov donirane hrane s strani ŽK v MB ter drugih soc. ustanov ocenjujemo na vključitev dodatnih 60-120 oseb (skupaj 119-227 oseb dnevno).

Z vsem prejemniki smo pred vključitvijo opravili pogovor, da smo se seznanili z njihovo stisko in socialnim položajem ter jim predstavili program. Vsi vključeni so predložili dokazila o svojem socialnem stanju. Večinoma gre za prejemnike socialnih transferov, nizkih pokojnin ali zaposlenih z nizkimi dohodki.

Strokovna delavka je opravila po dva svetovalna pogovora (spremljanje) z vključenimi.

V letu 2021 je v projektu Donirana hrana sodelovalo 19 sodelavcev in prostovoljcev Karitas, ki so opravili 5.153 delovnih ur katera se nanašajo na prevzem, skladiščenje, sortiranje in razdeljevanje hrane socialno najbolj šibkim vključenim prejemnikom ter vodenje ustreznih evidenc in skrb za red in čistočo.

V delu vsakodnevnega prevzema 'Donirane hrane' je bilo opravljeno v evalvacijskem obdobju 40.669 km ter zabeleženih 1.523 potnih nalogov.

V času razglašene pandemije Covid-19 se je program Donirana hrana nemoteno izvajal ob upoštevanju

Maribor, 31.1.2022

Nadškofijska karitas Maribor
Božidar Bračun
generalni tajnik





**CENTER ZA SOCIALNO DELO
MARIBOR**

ZAVETIŠČE ZA BREZDOMCE MARIBOR

Šentiljska cesta 7
2000 Maribor
T: 02 420 31 93
GSM: 070 829 223

Zagrebška cesta 72
2000 Maribor

T: 02 250 66 00
F: 02 252 30 54
E: gp-csd.marib@gov.si
<http://csd-mb.si/>

Kraj in datum: Maribor, 27.01.2022

**VSEBINSKO POROČILO
ZAVETIŠČE ZA BREZDOMCE MARIBOR IN SOCIALNA KUHINJA**
(v nadaljevanju zavetišče in SK)

**ZA MESTNO OBČINO MARIBOR
ZA OBDOBJE OD 1.1.2021 DO 31.12.2021**

1. OSNOVNI PODATKI O DELOVANJU PROGRAMA

Zavetišče za brezdomce, kot program Centra za socialno delo Maribor deluje od novembra 1993, torej že 28 let in sodi v mrežo Javnih Socialno varstvenih programov v Mreži programov za brezdomce po Resoluciji o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013-2020. Financiran je s sredstvi MDDSZ in podprt s strani Mestne občine Maribor ter v manjšini s strani posameznih okoliških občin. Programu zavetišča je konec leta 2020 poteklo financiranje s strani MDDSZ, zato smo se ponovno prijavi na javni razpis za sofinanciranje socialnovarstvenih programov za obdobje 7 let (2021 – 2027). Zadnja strokovna verifikacija Socialno varstvenega programa podeljena s strani Socialne zbornice Slovenije je bila 20.11.2015 in velja za obdobje sedmih let.

Prostori programa so v samostojni stavbi, ki jo je Mestna občina Maribor kupila za namen brezplačne oddaje v najem na naslovu Šentiljska cesta 7, 2000 Maribor.

Nastanitvena kapaciteta, ki ni časovno omejena znaša 24 odraslih polnoletnih oseb, z možnostjo 2 pomožnih ležišč v izrednih primerih.

Delovni čas in kontakti

Zavetišče za brezdomce je odprto 24 ur na dan in 365 dni v letu, zagotavljamo stalno prisotnost zaposlenih, program deluje tudi med prazniki in vikendi. Uporabnikom smo na voljo tudi po telefonu glede možnosti vključitve v program oziroma informiranja na telefonsko številko: 070 829 223 in e-pošta: zavetiscecsd1@gmail.com.

Ciljna populacija

Ciljna skupina uporabnikov našega programa so brezdomne osebe, ki same poiščejo pomoč ali jih napotijo Centri za socialno delo oziroma druge institucije, ker so se znašli v socialni stiski, ko ne zmorejo zadovoljevati osnovnih življenjskih potreb. Večkrat je to posledica spleta okoliščin, ki omejujejo možnosti izbire: globalizacijski procesi in strukturne spremembe na trgu delovne sile, predraga najemniška stanovanja, psihična stiska, nizka samopodoba, razpadanje družin, zasvojenosti z različnimi substancami, beg od doma, težke življenjske izkušnje, nezmožnost pridobitve državljskih pravic in podobno. Vse pogostejši pa so pojavi deložacij, kar (lahko) pomeni tudi brezdomne družine, osebe po kazenski obravnavi in pa osebe s prepovedjo približevanja.

Najpogostejši razlogi, zaradi katerih se uporabniki obrnejo in nato vključijo v program zavetišča za brezdomce so:

- Materialna stiska (zaradi izgube zaposlitve ali nezmožnosti/nesposobnosti za delo)
- Nerešeno stanovanjsko vprašanje (neplačevanje najemnine, deložacije)
- Izoliranost od socialne mreže (ločitev, smrt staršev, spor s sorodniki)
- Zdravstvene in starostne težave (zaradi večjih zdravstvenih težav niso več sposobni za delo)
- Nezmožnost ali nesposobnost prevzemati skrb zase (niso vešči gospodinjski opravil)
- Negospodarno ali nezmožnost ravnanja z denarjem
- Odvisnost od škodljivih substanc

V letu 2021 je bilo v času 01.01.2021 - 31.12.2021 nastanjenih **43 različnih uporabnikov**, od tega realiziranih **24 novih vključitev**. Bivanje je v letu 2021 **zaključilo 19 uporabnikov**.

Namen in cilji

Glavna usmeritev in cilj programa je zmanjševanje in odpravljanje socialnih stisk in težav brezdomnih oseb. Zagotavljamo 24 urno oskrbo in nastanitev 365 dni v letu s prenočevanjem, organiziranim prehranjevanjem, vzdrževanjem osebne higiene in strokovno pomoč s telefonsko dostopnostjo in 24 urno prisotnostjo zaposlenih, saj je delo organizirano v štirih izmenah.

Glavni cilji programa:

- zadovoljstvo uporabnika
- urejen status
- izboljšanje in vzdrževanje zdravstvenega stanja, pridobitev prehrabnih navad
- zaupanje med uporabniki in zaposlenimi
- aktivno vključen uporabnik v program zaposlovanja
- pozitiven odnos javnosti do brezdomne populacije
- prepoznavnost programa s strani uporabnikov
- spodbujati zanimanje za prostovoljstvo na področju brezdomstva
- vsakemu omogočiti dostop do nastanitve, organizacij in programov na področju brezdomstva

Cilj strokovne pomoči je zmanjševanje socialne izključenosti in nastanjene osebe vzpodbuditi oz. krepiti, da zmorejo v skladu s svojimi sposobnostmi razvijati odgovoren odnos do svojega problema.

Za doseg te ciljev se povezujemo z drugimi za nastanjenega uporabnika pomembnimi institucijami (CSD, ZRSZ, zdravstvene institucije, društva...), kot tudi pomoč pri vzpostavljanju ali ohranitvi odnosa s socialno mrežo, da bi nastanitev v zavetišču bila le prehodne narave.

Osebe vključene v program so zaznamovane z različnimi situacijsko pogojenimi okoliščinami med katerimi je najpogostejša materialna ogroženost zaradi izgube zaposlitve ali že dalj časa trajajoče nezaposlenosti, težave zaradi različni odvisnosti (tako kemičnih kot ne kemičnih odvisnosti), izguba stanovanja, zdravstvene težave, tvegane finančne odločitve, nezmožnost skrbeti zase po prenehanju partnerstva.

Posebnosti in značilnosti zavetišča

- problem 2 izbrisanih iz registra prebivalcev, brez pravice do denarne pomoči in zavarovanja,
- sprejemi iz UKC Maribor – starejših, bolnih in fizično izčrpanih oseb med 50 in 65 letom, ki še ne izpolnjujejo pogojev za sprejem v dom,
- sprejemi iz psihiatričnega oddelka UKC Maribor – uporabniki s psihiatričnimi obravnavami bi potrebovali mnogo več pozornosti kot jim lahko nudimo v zavetišču, prav tako nenehne

usmeritve. Veliko oseb s psihiatričnimi težavami tudi težko sobivajo s približno dvajsetimi souporabniki, saj je potrebno veliko prilagajanja in medsebojne komunikacije, ki pa je niso sposobni,

- sprejemi starejših od 65 let
- sprejemi uporabnikov brez socialne mreže po zaključeni kazni zapora,
- sprejemi mlajših oseb starih med 20 – 40 let iz UKCMB in oddelka psihiatrije,
- sprejemi metadonski uporabnikov,
- zloraba alkohola, opojnih substanc,
- verbalna in fizična agresija uporabnikov,
- kombinirane zdravstvene težave (starostna in alkoholna demenca, inkontinenca, kronične zdravstvene težave...),

Posebnosti – razglašena epidemija in potrjen sum na okužbo (siva in rdeča cona)

V skladu s sprejetimi navodili Ministrstva za delo družino, socialne zadeve in enake možnosti in NIJZ smo zaradi razglašene epidemije v času do 15.06.2021 imeli nadpovprečno težko obdobje, ko je bilo naše vsakodnevno strokovno opravljanje delovnih nalog v glavnini podvrženo hitrim in hkrati strokovno zelo zahtevnim situacijam.

- Zaradi narave vsakodnevnega 24 urnega sobivanja 21-26 uporabnikov programa, z gibanjem po prostorih (skupne spalnice, kopalnice, sanitarije, jedilnica, hodniki, dnevni prostor) prihaja spontano do medosebnih stikov, zato je s strani zaposlenih nujno, a res težko izvedljivo usmerjanje in ukrepi za zmanjšanje tveganj v skladu z navodili NIJZ (redno umivanje rok, razkuževanje rok, kljuk, držal, stikal, usmerjanje na kašljanje in kihanje v rokav, zračenje prostora.). Ločenih prehodov ni možno zagotoviti.
- Zavedali smo se in se še vedno, da bo v primeru vnosa virusa v naše prostore, situacija zelo težko obvladljiva in izrazito ogrožajoča, tako za nastanjene uporabnike kot zaposlene, ki smo veliko skrbi in povečane pozornosti vsakodnevno nujno prihajali na delo in odhajali z dela k svojim družinam.
- V mesecu oktobru 2021 smo se dogovorili z ZD Adofla Drolca in organizirali 3 cepljenje (poživitveni odmerek) proti COVID 19, saj spadamo v rizično skupino prebivalstva. Predvsem zaradi zdravstvenih težav naših uporabnikov, kateri imajo v večini tudi pridružene bolezni.
- Po navodilih MDDSZE in IRSV smo zagotovili tudi sivo in rdečo cono. Prvi primer potrjenega suma se je zgodil 11.11.2021, ko smo uporabnika z njegovim dovoljenjem samotestirali. Zaradi težav v zdravju je gospod okužbo preživel v bolnici. Ponovni sum in potrjena okužba pri uporabnici od 16.11.2021 do vključno 26.11.2021, kar pomeni, da smo se v razmaku 48 ur v službi testirali vsi uporabniki, kot tudi zaposleni.
- Zaradi zmanjšanja možnosti vnosa okužbe smo v dogovoru z novo sprejetimi uporabniki potrebovali dokazilo o negativnem testu na COVID 19.

Zaposleni v času epidemije več pozornosti namenjamo direktnem delu z uporabniki, več je individualni razgovorov, zaradi stisk in konfliktov, ki se pojavljajo med uporabniki. Dinamiko odnosov med uporabniki bi lahko primerjali s porušeno družinsko dinamiko, to pomeni, da prihaja do pogostejših kriznih interakcij med nastanjenimi uporabniki, zaradi česar je bilo konstruktivno delovanje občasno oteženo.

Zaposleni še vedno vsakodnevno in sprotno s ponavljajočim usmerjanjem in informiranjem uporabnikov poskušamo predočiti resnost aktualnih razmer, omiliti prisotno povečano razdražljivost ter vsakodnevne konfliktne situacije med njimi in osebne stiske, ter zmanjševati zmedo v njihovem razumevanju. Torej z gotovostjo je vsak od nas zaposlenih s prihodom na delo, opravljanju nalog v teh rizičnih razmerah na delovnem mestu in odhodom z dela, nosi nadpovprečno obremenitev in rizično okužbo z novim korona virusom vse čas prisotnosti na delu.

Metode dela

Pri strokovnem delu z uporabniki v programu zavetišča uporabljamo naslednje metode dela:

- **delo s posameznikom:** individualno načrtovanje in evalvacija individualnega načrta, svetovanje, pogovarjanje z namenom definiranja problema in rešitve, spoznavanje uporabnika, razumevanje življenjske situacije, izboljšanje življenjske situacije, spodbujanja spremembe življenjskega stila (motivacijski intervju, informiranje), izboljšanja materialne situacije, socialnega funkcioniranja, pomoč pri reševanju konkretnih življenjskih stisk, osebnih konfliktov, konfliktov v odnosih, večanje izbire uporabnika, spremljanje;
- **zagovorništvo:** informiranje, učenje spretnosti, spremljanje v ustanove, iskanje novih možnosti in izbir, pomoč pri uresničevanju raznovrstnih pravic, spremembe javnega mnenja,...;
- **opolnomočenje:** razvijanje občutka lastne vrednosti, soudeležnost v procesih pomoči, okrepitev lastnih virov moči, upoštevanje perspektive uporabnikov, ozaveščanje o kompetentnosti uporabnika, opolnomočenje uporabnika za izpolnjevanje lastnih potreb;
- **raziskovanje življenjskih pogojev in potreb uporabnikov** kot izhodišče za načrtovanje aktivnosti programa.
- **skupinsko delo:** druženja z uporabniki (formalni, neformalni pogovori, informiranja, svetovanja, motiviranja), spremljanje skupinske dinamike, spoštovanje hišnega reda, gospodinjstva opravila, izvajanje aktivnosti (kreativne delavnice, predavanja, gledališke predstave, športne aktivnosti...)
redni sestanki stanovalcev in zaposlenih;
- **skupnostno delo:** svetovanje, informiranje, nudenje storitev, dialog in predstavitev programa različnim službam, v okolju; sodelovanje z mediji, sodelovanje s prostovoljci in študenti;
- **interaktivno delo, sodelovanje z institucijami** v smeri reševanja in mediacije v konfliktih med ustanovami in uporabniki ter zastopanje interesov, interdisciplinarno delo s predstavniki drugih ustanov, izmenjava izkušenj, informacij, mnenj in nudenja konkretne pomoči uporabniku, ki potrebuje zagovorništvo in mediacijo za zadovoljitev svojih pravic in enakopravno vključevanje v družbo;

Opazanja v programu

Iz vidika lokalne skupnosti je manj kaznivih dejanj, nesreč, poškodb in hospitalizacij kot v primeru, če programa ne bi bilo. Manj je neorganiziranega zbiranja brezdomnih ljudi v lokalni skupnosti in s tem povezanega nezakonitega vedenja. Določeni ljudje potrebujejo namestitev v zavetišču le za krajši čas akutne stiske in si zaradi podpore in spodbude zaposlenih v zavetišču hitro poiščejo zaposlitev in posledično rešijo tudi stanovanjski problem. Opazno je tudi, da si je veliko uporabnikov s podporo in usmerjanjem zaposlenih zmanjšalo ali celo prenehalo prekomerno uživati alkohol, povečali so skrb za svoje zdravstveno stanje, pridobili so prehranske in higienske navade, naučili so se gospodariti z lastnimi denarjem, ipd.

Sodelovanje v nacionalni mreži Brezdomni do ključa, kreiranje smernic dela na področju brezdomstva in krepitev mreže prostovoljcev in učne baze študentov FSD.

2. PODATKI O ŠTEVILU VKLJUČENIH UPORABNIKOV

V času od 01.01.2021 do 31.12.2021 je bilo v program do vključenih 43 različnih kontinuiranih uporabnikov.

Mesec	Skupaj število vključenih uporabnikov
Januar	23
Februar	21
Marec	21
April	21
Maj	24
Junij	21
Julij	24
Avgust	26
September	23
Oktober	25
November	26
December	25

Št. uporabnikov po spolu v letu 2021

SPOL	število	%
MLADOLETNI	0	0%
ŽENSKÉ	2	5 %
MOŠKI	41	95 %
SKUPAJ	43	100%

Št. uporabnikov po starosti v letu 2021

STAROST	število	%
18 – 40	5	12 %
41– 60	12	28 %
60 in nad	26	60%
SKUPAJ	43	100%

Št. uporabnikov po občinah v letu 2021

OBCINA	število	%
Maribor	37	86 %
Druge občine *	6	14 %
SKUPAJ	43	100%

Št. uporabnikov glede na identifikacijske podatke v letu 2021

	število	%
Kontinuirani	43	25 %
Občasni	127	75 %
SKUPAJ	170	100%

METODE DELA – SPECIFIKA DELA V LETU 2021

Izvedeni postopki – metode dela v ZAVETIŠČU ZA BREZDOMCE MARIBOR

Obdobje: 01.01.2021 - 31.12.2021

šifra postopka	ime postopka METODA DELA	porabljen čas		število izvajanj	število izvajalcev	število uporabnikov
1	INFORMATIVNI RAZGOVOR	2,33 h	0,02 %	4	1	4
2	SVETOVALNI RAZGOVOR	275,33 h	2,01 %	417	5	42
3	SPREJEM, NASTANITEV	74,67 h	0,54 %	37	9	27
4	OBLIKOVANJE IN EVALVACIJA INDIVIDUALNEGA DELA Z UPORABNIKOM	25,50 h	0,19 %	28	3	22
5	PRITOŽBENI POSTOPEK	0,67 h	0,00 %	1	1	1
6	ČIŠČENJE IN VZDRŽEVALNA DELA Z UPORABNIKOM	1890,50 h	13,78 %	695	11	32
7	SPREMSTVO IN ZAGOVORNIŠTVO	499,17 h	3,64 %	373	11	36
8	DNEVNA IZDAJA DENARJA	30,67 h	0,22 %	64	8	15
9	RAZDELJEVANJE OBROKOV HRANE	769,00 h	5,60 %	672	12	42
10	ZAGOTAVLJANJE HIGIENE	1502,50 h	10,95 %	3010	12	43
11	ZDRAVSTVENA POMOČ IN DELITEV ZDRAVIL	659,33 h	4,80 %	3281	12	38
12	NUDENJE POMOČI PRI UREJANJU STATUSNO- ADMINISTRATIVNIH ZADEV Z UPORABNIKI	219,83 h	1,60 %	437	11	39
13	SKUPINSKI SESTANKI Z UPORABNIKI	94,83 h	0,69 %	49	9	42
14	DELAVNICE, DELOVNE AKCIJE IN PROSTOČASNE AKTIVNOSTI	1827,00 h	13,31 %	521	16	40
15	KRIZNE INTERVENCIJE	110,17 h	0,80 %	175	10	30
100-199	Specifični postopki	816,17 h	5,95 %	1770	13	41
200-299	Strokovno delo	533,83 h	3,89 %	335	17	0
300-399	Organizacijsko delo	2682,00 h	19,54 %	3088	11	0
400-499	Druga dela	1595,67 h	11,63 %	1330	11	0
500-599	Delo posredno za uporabnika	76,17 h	0,55 %	120	10	0
600-699	Delo z anonimnimi uporabniki	38,50 h	0,28 %	126	8	127
	delo z uporabniki:	8836,17 h	64,39 %			
	skupaj:	13723,8 3 h		16533	19	(neanonimnih) 43

izvozi v CSV format (excel) natisni

3. IZVAJALCI PROGRAMA

Redno zaposleni izvajalci programa

Ime in priimek	Delovno mesto	Lokacija dela	Vir financiranja	V programu od
	Strokovna vodja	Na sedežu programa	MDDSZ, lokalne skupnosti	Decembar 2020, nedoločen čas, polni del. čas
	Strokovna delavka	Na sedežu programa	MDDSZ	Maj 2021, nedoločen čas, polni del. čas
	Strokovni delavec	Na sedežu programa	MDDSZ	Oktober 2003 (JD) Junij 2007 nedoločen čas, polni del. čas
	Sodelavec v programu	Na sedežu programa	MDDSZ	Februar 2016, nedoločen čas, polni del. čas
	Sodelavec v programu	Na sedežu programa	Lokalne skupnosti	Julij 2009 (JD) April 2011 nedoločen čas, polni del. čas
	Sodelavka v programu	Na sedežu programa	Lokalne skupnosti	Avgust 2019 (JD) April 2020, polni delovni čas za čas trajanja programa
	Sodelavka v programu	Na sedežu programa	Lokalne skupnosti	Januar 2018 (JD) Julij 2019, polni delovni čas za čas trajanja programa
	Sodelavec v programu	Na sedežu programa	Lokalne skupnosti, ZRSZ,	Oktober 2020 (JD)

Ostali izvajalci programa

K izvajanju programa zavetišča za brezdomce in programa socialne kuhinje s svojim delo veliko pripomorejo prostovoljci, ki so v celotnem letu 2021 opravili 1.579,66 ur. Prostovoljci so pri pokrivanju dveh programov, ki potekata 365 dni na leto in je v obeh programih potrebno vsakodnevno zagotavljati ljudi izjemno pomembni.

4. FINANCIRANJE PROGRAMA

Ključni sofinancerji programa so:

- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti ter
- Mestna občina Maribor in lokalne skupnosti-posamezne občine Podravske regije.

Program je ponovno sofinanciran na podlagi javnega razpisa pristojnega Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti za obdobje od 2021 – 2027, torej za obdobje 7 let. V letu 2015 je program pridobil strokovno verifikacijo s strani Socialne zbornice Slovenije. Zaposlitve so realizirane s financiranjem pristojnega ministrstva in lokalnih skupnosti. **Pogoj za prijavo na JR Ministrstva je nujno potrebno zagotoviti med 20 do 30 odstotkov sredstev iz virov lokalnih skupnosti, zato je navzočnost v lokalnih skupnostih bistvenega pomena.**

Prizadevamo si za pridobitev donacij in finančnih ali drugih materialnih sredstev s strani donatorjev in podpornikov programa. V letošnjem letu smo uspeli pridobiti druge manjše donacije v materialu za izvajanje aktivnosti.

V programu so trenutno zaposleni **3 strokovni delavci**: 1 vodja programa za nedoločen čas, 2 strokovna delavca za nedoločen čas, 4 lačni delavci s V. stopnjo izobrazbe za polni delovni čas in dvema sodelavkama za čas trajanja programa ter ena oseba vključena preko programa javnih del.

5. INVESTICIJE, VZDRŽEVANJA in NAČRTOVANA VLAGANJA

V dogovoru s Službo za razvojne projekte in investicije na Mestni občini Maribor smo pripravili Seznam ovrednotenih potreb z vrstnim redom prioritete zavetišča za brezdomce za prihodnja leta. V letu 2021 je bila realizirana adaptacija kleti, zamenjava oken, polic in fasada objekta in klančino za lažji fizični dostop uporabnikov.

Za namene krizne namestitve smo nabavili pograd za uporabnike, pomivalni stroj, garderobno omaro.

V letu 2022 smo med prioritete uvrstili ločeni prostor za ženske brezdomke. V ta namen bi lahko preuredili prostore v 1 nadstropju, preuredili garažo in potrebne sanitarije, ki bi zagotavljale zasebnost.

6. USPOSABLJANJE IN STROKOVNI RAZVOJ

Zaposlene v programu se redno udeležujemo izobraževanj na temo povezano z delom v programu, kakor tudi izvajamo notranja usposabljanja za vse izvajalce aktivnosti v programu. Strokovni delavci in sodelavci v programu se redno udeležujemo **mesečnih supervizij**,

V letu 2021 je bilo realiziranih 10 supervizijskih srečanj. Zaradi epidemije smo štiri srečanja izvedli na daljavo, preko skypa ali preko telefonske povezave s supervizorko.

Zaradi razglašane epidemije se zaposleni v letu 2021 niso udeleževali skoraj nobenega izobraževanja, razen tistega, ki je bil izveden preko zooma, skypa.

7. PROMOCIJA PROGRAMA

Z odzivanjem na prošnje medijev (dajanje intervjujev, izjav, odgovori na zastavljena novinarska vprašanja, ipd.) se trudimo za razbijanje tabujev o brezdomnih osebah ter prizadevanje za zmanjševanje stigmatizacije in ohranjanja dostojanstva posameznikov. Vsako leto na dan brezdomnih oseb 10. oktobra pripravimo dan odprtih vrat, kjer ostalih delavcem na področju socialnega varstva ali sorodnih področij (zdravstvo, psihiatrija, zavod za zaposlovanje, občinski uradi, nevladne organizacije, šolstvo) ali splošni populaciji predstavimo življenje naših uporabnikov in naše delo.

Stiki z mediji za Zavetišče za brezdomce Maribor in Program Socialne kuhinje

- odgovori na novinarska vprašanja za maribor24.si – prispevek o SK in zavetišču 4x
- odgovori na novinarska vprašanja za mariborinfo
- odgovori za uredništvo RSG
- odgovori na novinarska vprašanja za časnik Večer

V okviru program zavetišča tudi sodelujemo z različnimi organizacijami in službami. Največ sodelujemo z matičnim Centrom za socialno delo Maribor ter tudi ostalimi Centri za socialno delo iz celotne Slovenije. Sodelujemo še s socialno službo UKC Maribor, socialno službo psihiatričnega oddelka UKC Maribor, Karitasom, Rdečim križem, Policijsko postajo Maribor, različnimi sodišči, nevladnimi organizacijami, društvo Zdrava pot, Zavod Naprej, Zavod Franko, Domovi za starejše, Večgeneracijski center Štajerska, Probacijskimi enotami, Zavodom za zaposlovanje, Zavod za zdravstveno varstvo, Zavodom za pokojninsko in invalidsko zavarovanje, socialno službo Centra za preprečevanje in zdravljenje odvisnosti Maribor, donatorji, lokalnimi časopisi, šolami in fakultetami. Sodelujemo tudi v nacionalni mreži Brezdomni do ključa, kjer z ostalimi zavetišči izmenjujemo strokovna znanja in izkušnje.

Dogodki in aktivnosti v letu 2021

- Kontinuirano tedensko delo na vrtu
- Skupinski sprehodi
- Kreativne delavnice
- Kontruinirano igranje družabnih iger
- Kontinuirano praznovanje rojstnih dnevom uporabnikov
- Izdelovanje novoletnih voščilnic
- Kulinarične delavnice, približno dvakrat na mesec
- Obdarovanje uporabnikov v sodelovanju s humanitarnim društvom Humanitarček
- Obdarovanje uporabnikov v sklopu akcije Uresniči željo
- Obdarovanje uporabnikov v sklopu akcije – Urška Drofelnik na fb
- Obdarovanje uporabnikov s strani občanov, pobudnica Katja Debelak
- Vsakoletno sodelovanje z Dijaški dom Lizika Jančar – posredovanje novoletnih voščilnic za uporabnike
- Prednovoletno obdarovanje s strani župana MO Maribor.
- Božični zajtrk, na povabilu župnika Valentan v Malečniku

Tako v letu 2021 kot že v letu 2020 smo večino dogodkov izvedli v okviru zavetišča, kjer smo zaposleni v dogovoru z uporabniki izvajali različne aktivnosti (kreativne delavnice, skupni sprehodi, delo na vrtu, praznovanje rojstnih dni, skupni tedenski sestanki z uporabniki, družabne igre, kulinarične delavnice, ipd.).

Pridobivanje donacij v letu 2021

- Humanitarno društvo Ni-Lu, Humanitarno društvo Humanitarček, podjetje Delikommat, Dijaški dom Lizike Jančar, Dom pod Gorco, Quadro – Teta Frida, Monesa d.o.o, Podjetje Henkel, Trgovina Deachtlon, Trgovina S. Oliver, Lekarna Maribor, Senecura – Dom starejših občanov in večje število občanov Maribora in okoliški občin. Odlično sodelujemo tudi z koticom ponovne uporabe.